

WSPOMAGANIE ROZWOJU SZKÓŁ W GMINIE MIEJSKIEJ KRAKÓW



Konferencja Nauczyciel- rodzicem, rodzic-nauczycielem. Komunikacja kluczem do dobrej współpracy na rzecz dziecka



RODZIC, NAUCZYCIEL, DYREKTOR: O TRÓJKĄCIE DRAMATYCZNYM W SZKOLE

**Beata i Bolesław
Kotlińscy**

STREFA POTENCJAŁU

zapraszamy do

SZKOŁY TRENERÓW I STOPNIA

dla dyrektorów, psychologów, pedagogów, nauczycieli i osób zainteresowanych rozwijaniem kompetencji trenerskich

WARSZAWA lub WROCŁAW

Zagadnienia na dzisiaj

- Gdy wszystkim zależy na „dobru dziecka”?
- Co ma góra lodowa do parasola, czyli o komunikacji i współpracy w trudnych sytuacjach.
- „Trójkątne” przyczyny konfliktu.



MBTI® Team Development





CO WIDZĘ I SŁYSZĘ, CZYLI „JUŻ WIEM O CO CHODZI”:

ZACHOWANIA, DZIAŁANIA,
KOMUNIKATY



- DOMYŚLAM SIĘ, ZGADUJĘ
- OCENIAM
- POUCZAM, WYRĘCZAM, DORADZAM, PODSUWAM GOTOWE ROZWIĄZANIA
- RATUJĘ / PRZEŚLADUJĘ
- PRZYŁAPUJĘ
- UOGÓLNIAM
- PRZEJMUJĘ ODPOWIEDZIALNOŚĆ
- JESTEM ULEGŁY / KRYTYCZNY
- OKAZUJĘ BEZRADNOŚĆ / OBRAŻAM SIĘ, GRAM NA EMOCJACH



CZEGO NIE WIDAĆ I NIE SŁYCHAĆ, O CZYM NIE WIEM.

PRAWDZIWE INTENCJE / POTRZEBY



CZEGO NIE WIDAĆ I NIE SŁYCHAĆ, O CZYM NIE WIEM: PRAWDZIWE INTENCJE / POTRZEBY

- **PRETENSJE RODZICA:**

- Pani źle uczy angielskiego! Moje dziecko nie mówi pełnymi zdaniami!

- **REAKCJA SZKOŁY NA SKARGĘ RODZICA:**

- Zrobiono audyt. Wyniki przedstawiono rodzicom na spotkaniu.

- **REAKCJE I ODCZUCIA NAUCZYCIELA:**

- Podważone kompetencje, prześladowanie ze strony rodzica i szkoły. Unikanie kontaktów z rodzicami.

- **TYMCZASEM, CO BYŁO POD POWIERZCHNIĄ:**

- Dziecko zagubiło się podczas wycieczki klasowej do Londynu, miało rozładowany telefon i nie potrafiło podać numeru telefonu do rodziców po angielsku.



CZEGO NIE WIDAĆ I NIE SŁYCHAĆ, O CZYM NIE WIEM: PRAWDZIWE INTENCJE / POTRZEBY

- PYTAM, DOJAŚNIAM,
- MÓWIĘ DLACZEGO PYTAM
- PARAFRAZUJĘ
- CHCĘ SIĘ DOWIEDZIEĆ
- ZNOWU PYTAM
- DOJAŚNIAM
- NA CO SIĘ UMAWIAMY
- Z CZYM SIĘ ROZSTAJEMY



JAK MNIE SŁYCHAĆ..?

- Proszę porozmawiać z córką o jej zachowaniu
- A jak on się zachowuje w domu
- W dzisiejszych czasach rodzice są zapracowani i nie mają czasu dla swoich dzieci
- Najlepiej dla Państwa byłoby
- Może się Pani umówi z psychologiem/pedagogiem szkolnym
- Proszę mi wierzyć że tu pracują sami specjaliści
- Za mało/dużo Pani zadaje
- Proszę zwrócić większą uwagę na moje dziecko
- Pani się uwzięła na moje dziecko
- Czy może Pani użyć więcej metod aktywizujących
- Dzieci na lekcjach bawią się zamiast się uczyć
- Pani za mało/za dużo ich chwali

PARASOL, czyli czego unikać



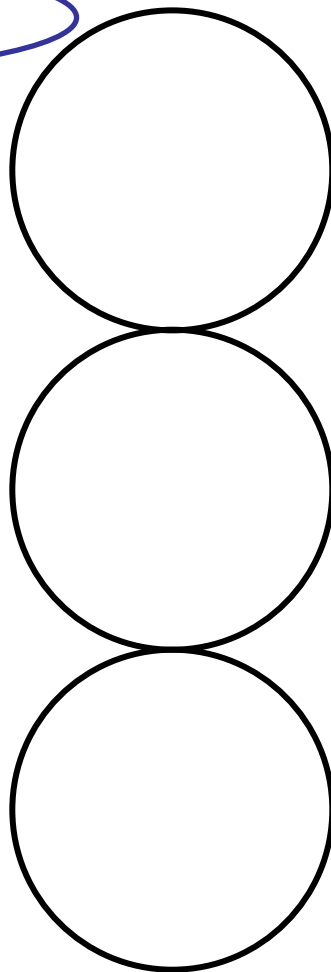
CZY JA JESTEM OK?

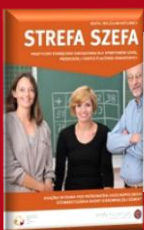


ANALIZA TRANSAKCYJNA

– czyli co ja mówię

STANY „JA”





ANALIZA TRANSAKCYJNA

– czyli co ja mówię

STANY „JA”

- **POUCZA, WYRĘCZA, DORADZA**
- **RATUJE/PRZEŚLADUJE**
- **PODSUWA GOTOWE ROZWIĄZANIA**
- **PRZYŁAPUJE**
- **UOGÓLNI**
- **PRZEJMUJE ODPOWIEDZIALNOŚĆ**
- **OCENIA**

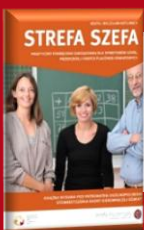
RODZIC

Krytyczny /
Normatywny

Opiekuńczy

*Powinno się / Należy
Musimy / Nie wolno
Najlepiej dla Państwa byłoby
Chyba się zgodzimy
Ja tylko mówię jaka jest prawda*
NIE PYTA BO WIE!





ANALIZA TRANSAKCYJNA

– czyli co ja mówię

STANY „JA”

- POUCZA, WYRĘCZA
- RATUJE/PRZEŚLADUJE
- PODSUWA GOTOWE
- ROZWIĄZANIA
- PRZYŁAPUJE
- UOGÓLNIĄ
- PRZEJMUJE
- ODPOWIEDZIALNOŚĆ
- OCENIA

RODZIC

Krytyczny /
Normatywny

Opiekuńczy

*Powinno się / Należy
Musimy / Nie wolno
Najlepiej dla Państwa byłoby
Chyba się zgodzimy
Ja tylko mówię jaka jest prawda
NIE PYTA BO WIE!*

- JEST GRZECZNE /
NIEGRZECZNE
- PRZYTAKUJE /
ATAKUJE
- OKAZUJE BEZRADNOŚĆ
/ OBRAŻA SIĘ
- ZGADZA SIĘ /
KRYTYKUJE
- WZBUDZA LITOŚĆ /
POCZUCIE WINY

DZIECKO

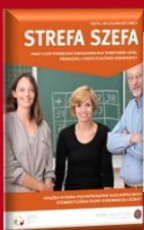
PRZYSTOSOWANE

Uległe

Zbuntowane

*Nie, bo nie / Nie wiem zamiast NIE
On się pierwszy zaczął
Co oni z nami wyprawiają
A dlaczego on może, a ja nie mogę
Emocje zamiast logiki / Populizm
**NIE PYTA BO JEST GRZECZNY
LUB OBRAŻONY!***





ANALIZA TRANSAKCYJNA

– czyli co ja mówię

STANY „JA”

RODZIC

*Powinno się / Należy
Musimy / Nie wolno
Najlepiej dla Państwa byłoby
Chyba się zgodzimy
Ja tylko mówię jaka jest prawda
NIE PYTA BO WIE!*

- Ma świadomość swoich emocji i komunikuje je
- Jest świadomy swojej opinii dot. danej sytuacji
- Analizuje fakty tu i teraz
- **Zadaje pytania**

DOROSŁY
KOMUNIKAT JA
AUTONOMIA
ASERTYWNOŚĆ

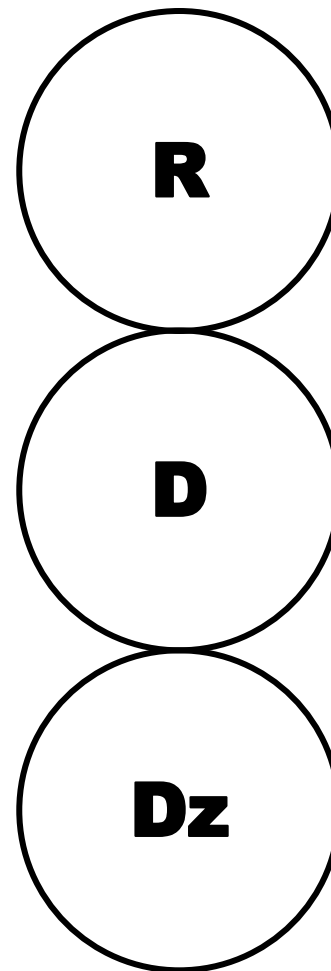
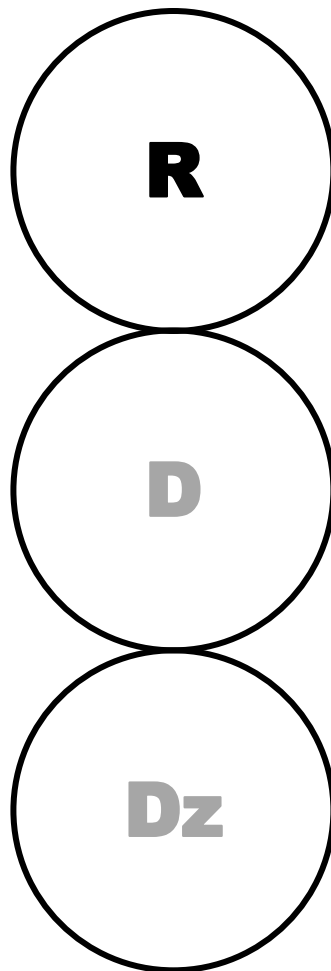
*Chcę
Decyduję
Wybieram
Pytam*

DZIECKO

*Nie, bo nie / Nie wiem zamiast NIE
On się pierwszy zaczął
Co oni z nami wyprawiają
A dlaczego on może, a ja nie mogę
Emocje zamiast logiki
**NIE PYTA BO JEST GRZECZNY
LUB OBRAŻONY!***

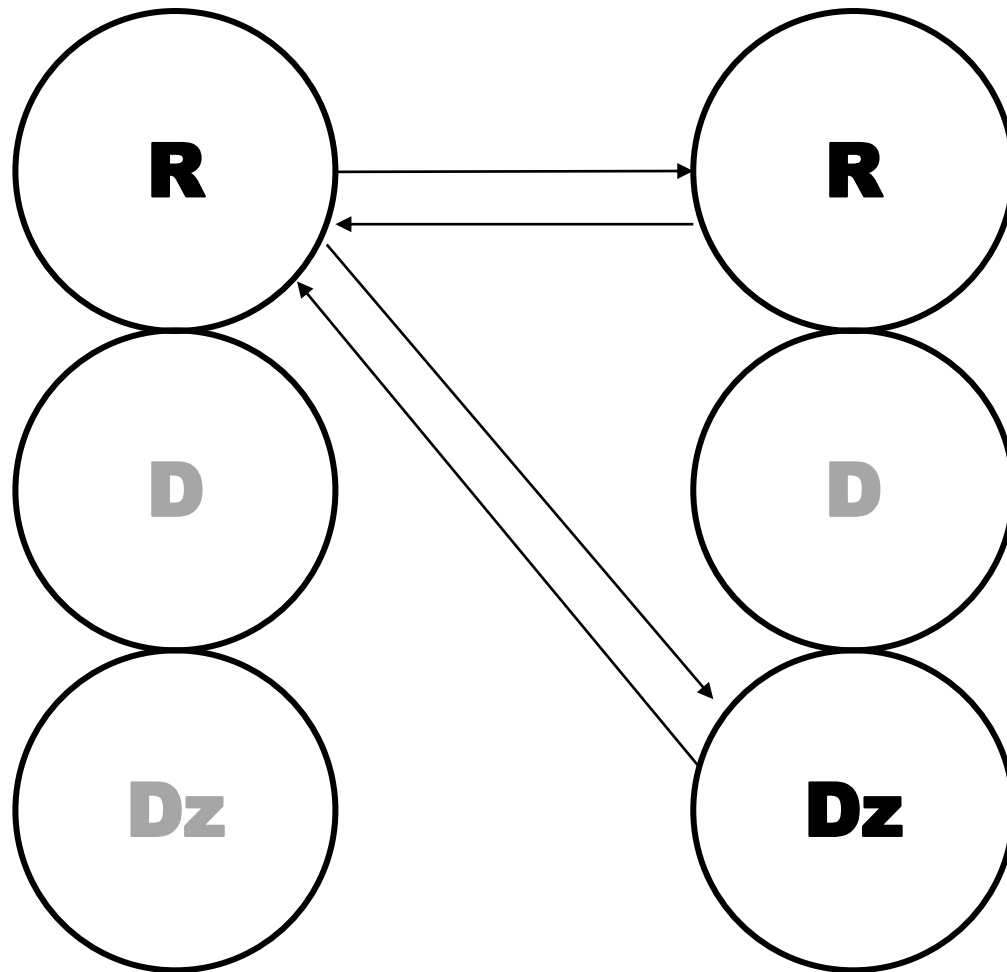


**KTOŚ TU NIE JEST OK,
czyli może ja nie ok, ale to przez ciebie.**



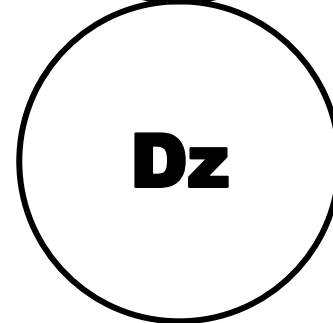
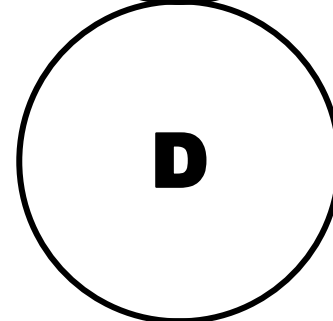
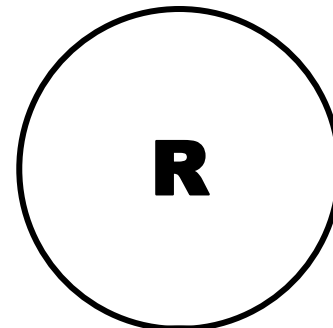
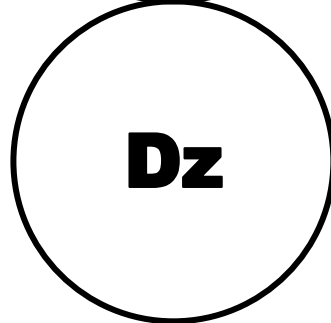
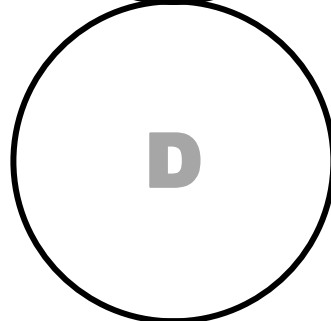
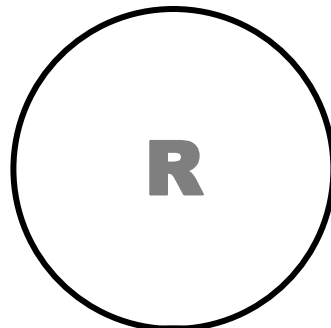


**KTOŚ TU NIE JEST OK,
czyli może ja nie ok, ale to przez ciebie.**



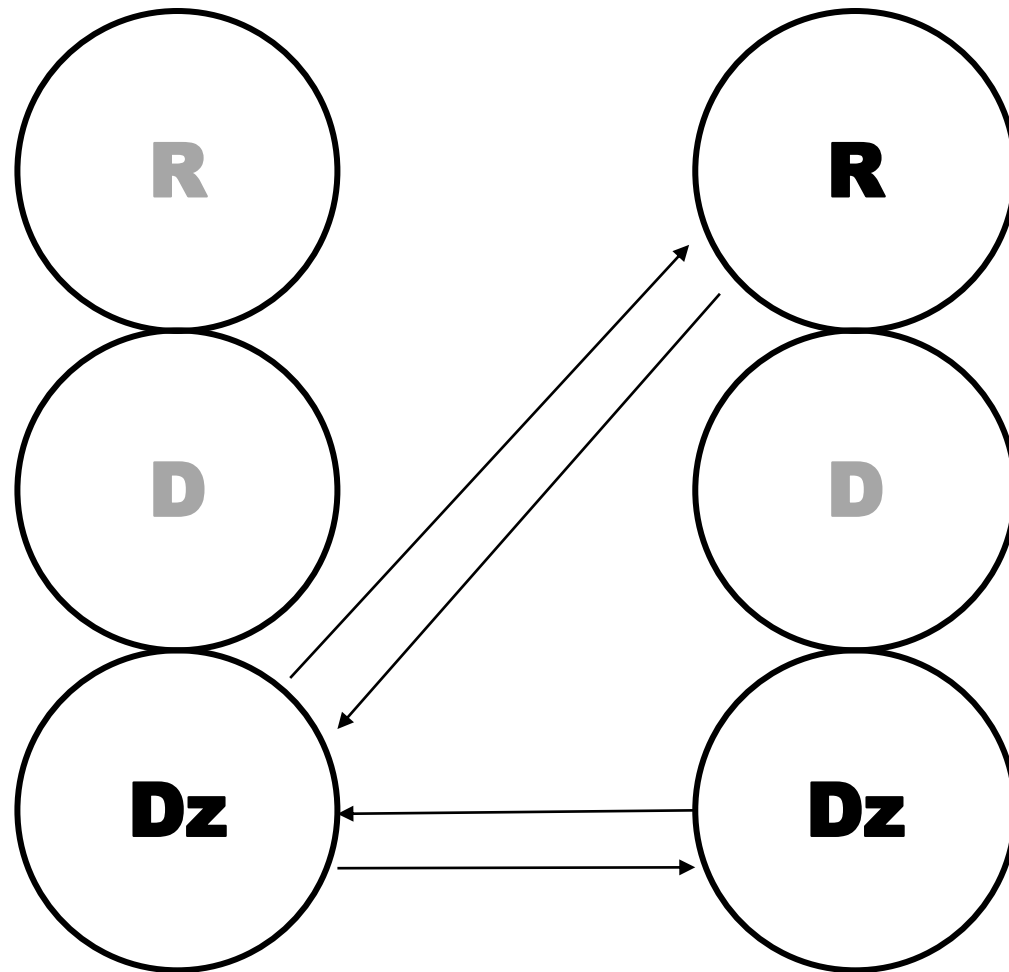


**KTOŚ TU NIE JEST OK,
czyli najważniejsze ustalić, kto się pierwszy zaczął**

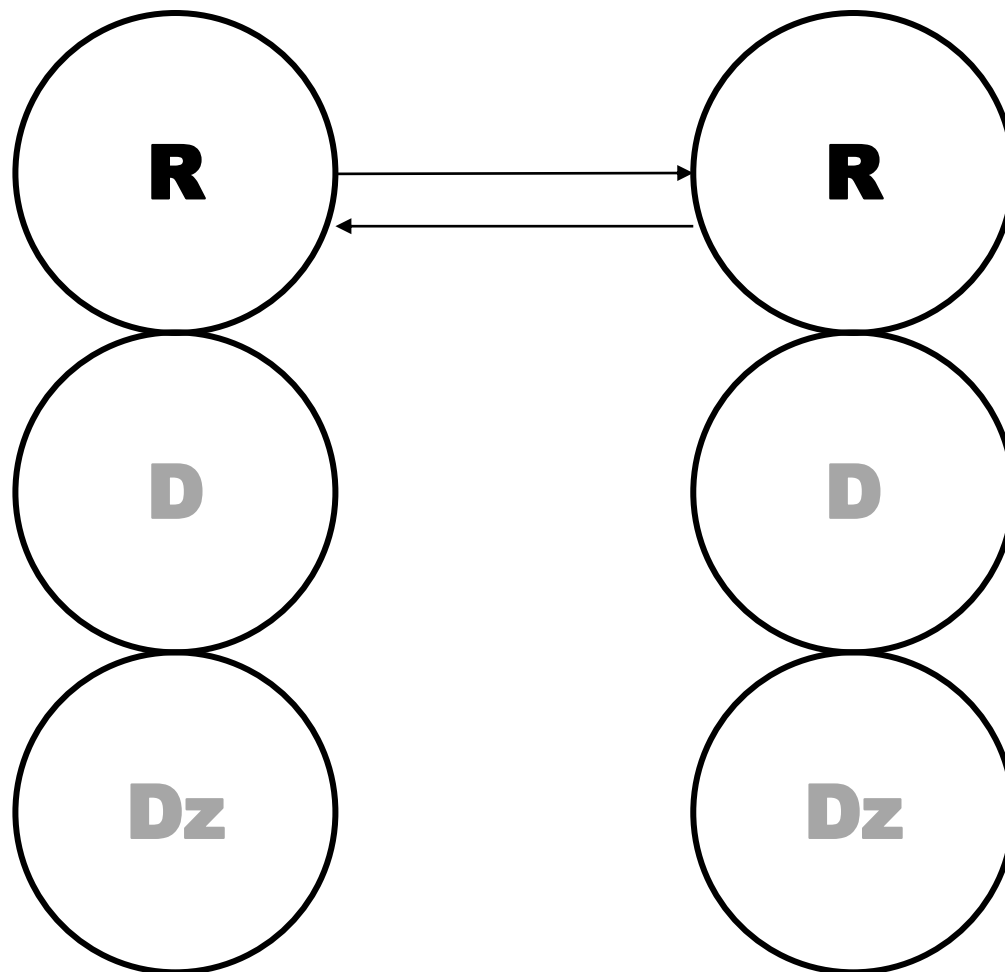




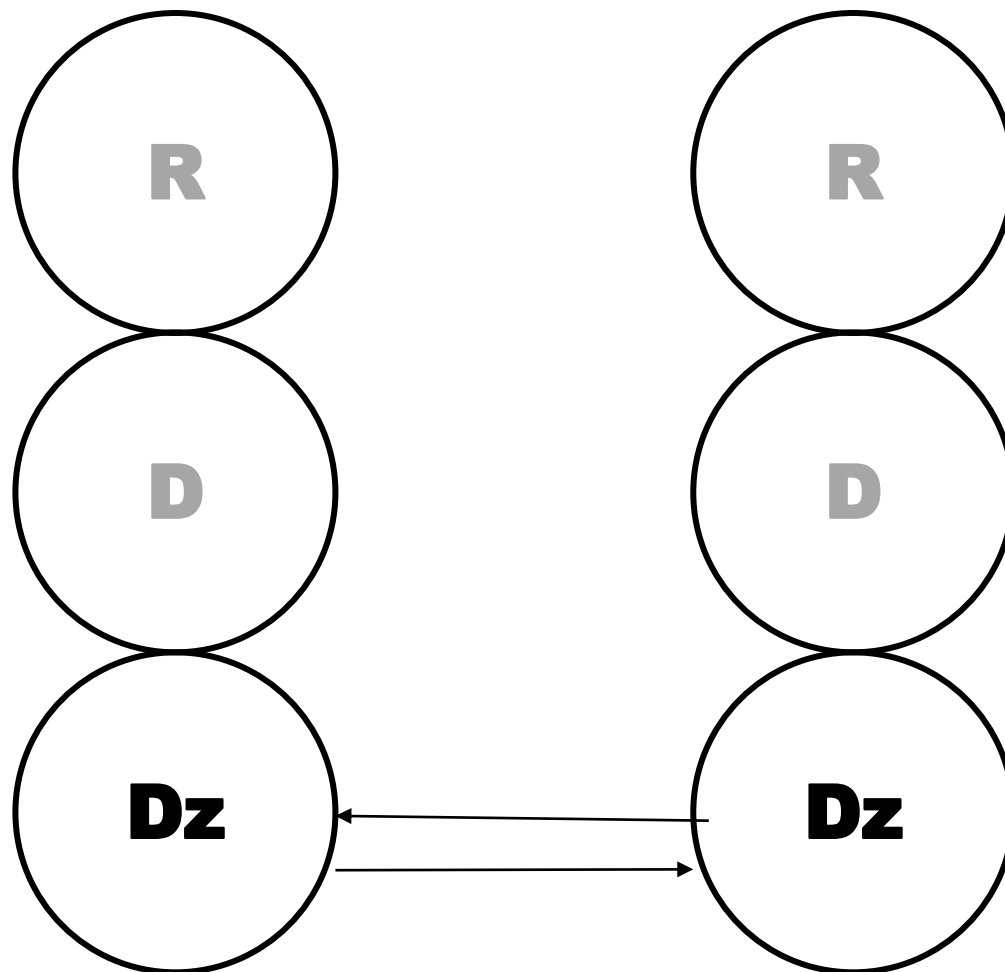
KTOŚ TU NIE JEST OK,
czyli najważniejsze ustalić, kto się pierwszy zaczął



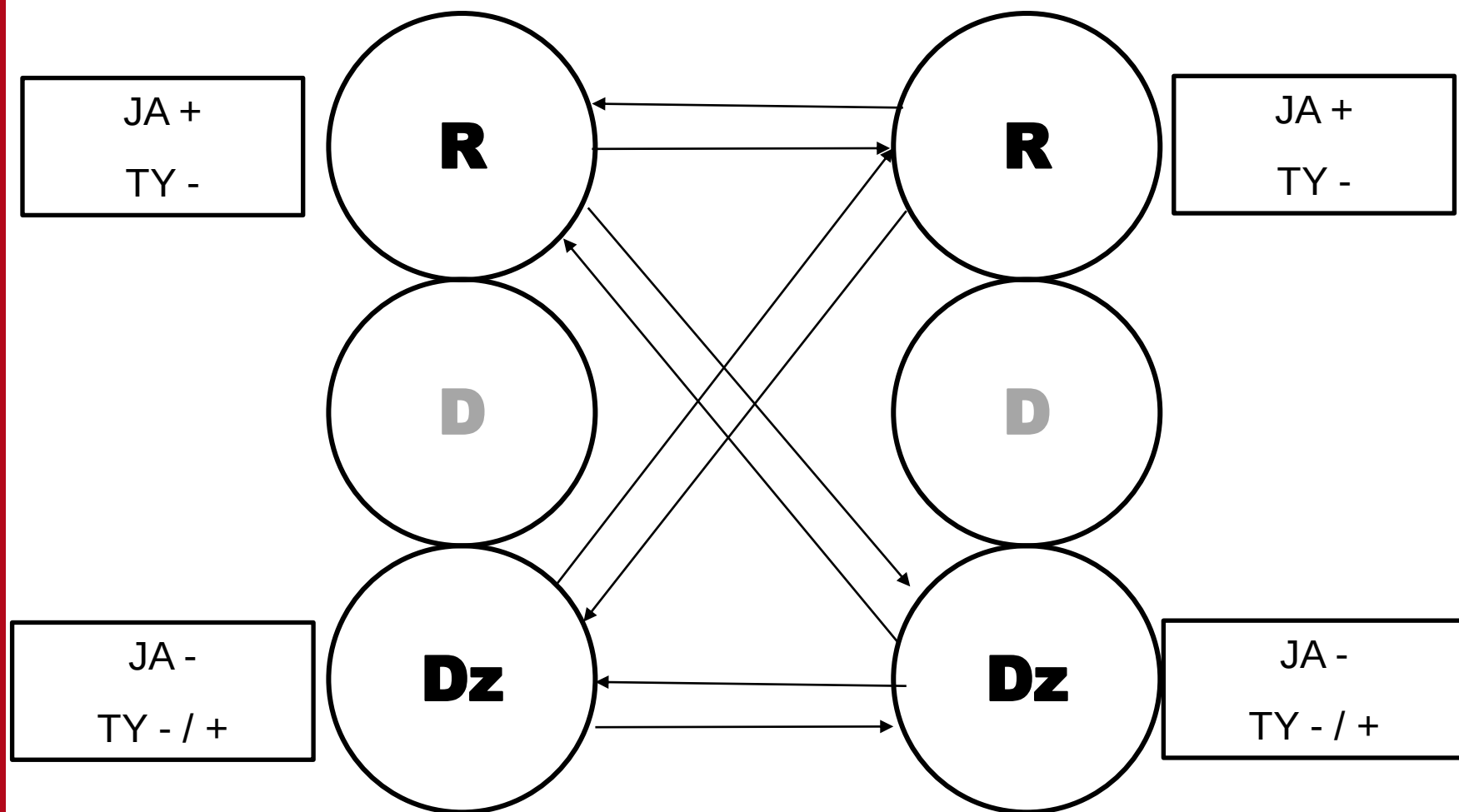
R kontra R, czyli, konflikt wartości.



Dz vs Dz, czyli konflikt emocjonalny.

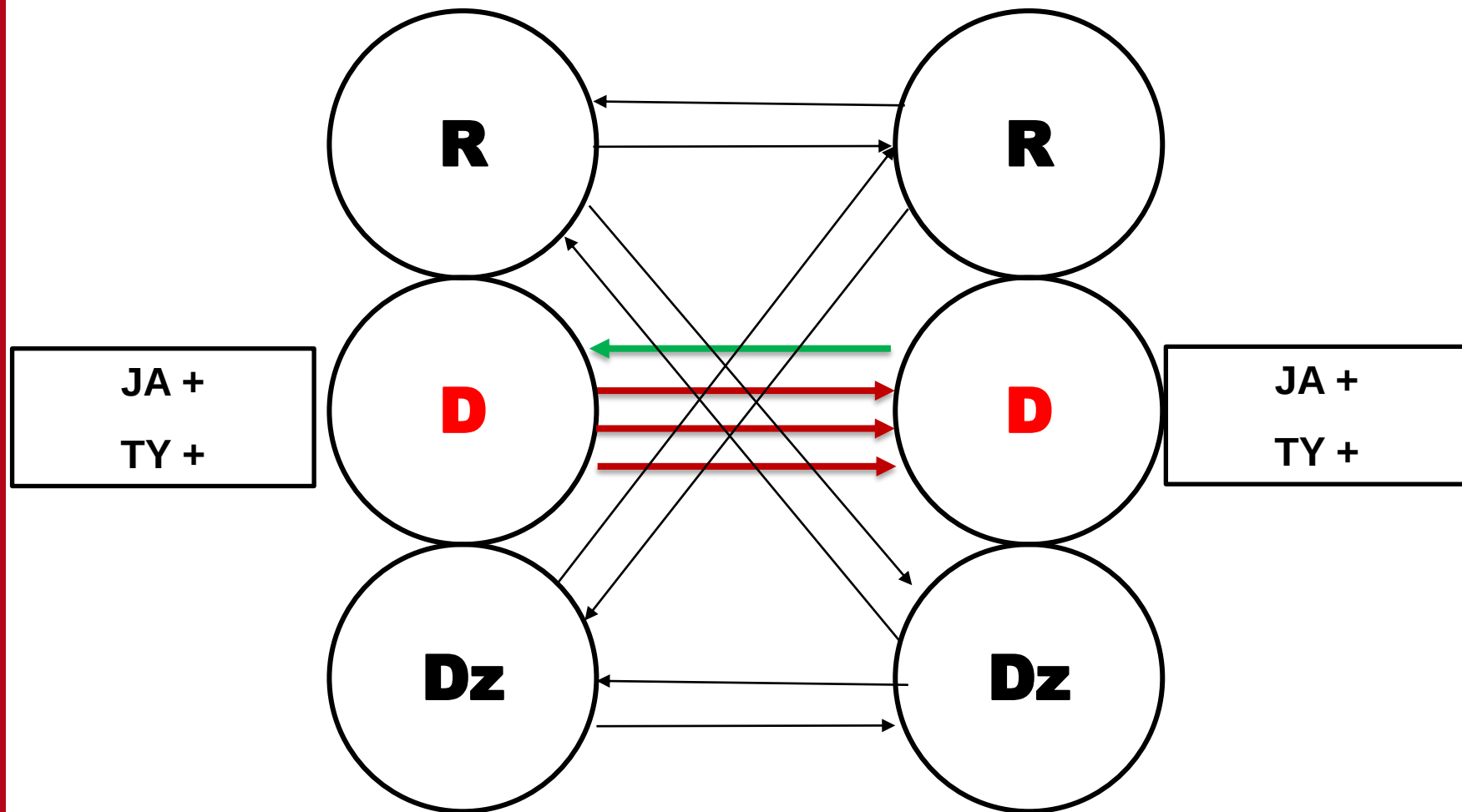


MAPA KOMUNIKACJI, czyli: rozwiązania nie ma, ale robimy postępy...



WYMUSZANIE WSPÓŁPRACY, czyli szansa na zmianę.

MBTI® Team Development



Komunikaty ryzykowne vs opłacalne

1. *Mam nadzieję, że*
2. *Zależy mi na*
3. *Chcielibyśmy, aby*
4. *Powinniśmy razem współpracować*
5. *Nie należy*
6. *Wszystkim nam powinno zależeć*
7. *Taka jest prawda*
8. *Będę nagradzał te zachowania,
które*
9. *Dobrze byłoby, aby każdy z nas*



Komunikaty ryzykowne vs opłacalne

1. Mam nadzieję, że
2. Zależy mi na
- ~~3. Chcielibyśmy, aby~~
- ~~4. Powinniśmy razem współpracować~~
- ~~5. Nie należy~~
- ~~6. Wszystkim nam powinno zależeć~~
- ~~7. Taka jest prawda~~
8. Będę nagradzał te zachowania,
które
- ~~9. Dobrze byłoby, aby każdy z nas~~



Komunikaty ryzykowne vs opłacalne

10. Moim celem/moją intencją jest

11. Powinniśmy dążyć do

12. Trzeba szczególnie zadbać

13. Cenię sobie

*14. Priorytetem naszej placówki jest
dobro dziecka*

*15. Ważne jest dla mnie, jako
wychowawcy tej klasy*

16. Niedopuszczalne jest (spóźnianie)



Komunikaty ryzykowne vs opłacalne

10. Moim celem/moją intencją jest

~~11. Powinniśmy dążyć do~~

~~12. Trzeba szczególnie zadbać~~

13. Cenię sobie

~~14. Priorytetem naszej placówki jest
dobro dziecka~~

15. Ważne jest dla mnie, jako
wychowawcy tej klasy

~~16. Niedopuszczalne jest (spóźnianie)~~



Komunikaty ryzykowne vs opłacalne

17. *Zależy mi na przejrzystej komunikacji (z Państwem)*

18. *Chyba wszyscy rozumiemy, że*

19. *Powinno się*

20. *Będę zwracał szczególną uwagę na (pracę indywidualną każdego ucznia)*

21. *Musimy*

22. *To chyba oczywiste, że należy / nie wolno*

23. *Należy szczególnie zwrócić uwagę*



Komunikaty ryzykowne vs opłacalne

17. Zależy mi na przejrzystej komunikacji (z Państwem)

~~18. Chyba wszyscy rozumiemy, że~~

~~19. Powinno się~~

20. Będę zwracał szczególną uwagę na (pracę indywidualną każdego ucznia)

~~21. Musimy~~

~~22. To chyba oczywiste, że należy / nie wolno~~

~~23. Należy szczególnie zwrócić uwagę~~



Komunikaty ryzykowne vs opłacalne

24. Nie będę tolerował

*25. Trzeba pamiętać o bezpieczeństwie
(uczniów na przerwach)*

26. Będę wspierał / nagradzał

27. Nie możemy sobie pozwolić na

*28. (Dobre zachowanie) powinno być
dla nas najważniejsze*

*29. Nie zgadzam się (na brak
zaangażowania uczniów, które
rozumiem jako)*

30. Musimy razem współpracować



Komunikaty ryzykowne vs opłacalne

24. Nie będę tolerował

~~25. Trzeba pamiętać o bezpieczeństwie
(uczniów na przerwach)~~

26. Będę wspierał / nagradzał

~~27. Nie możemy sobie pozwolić na~~

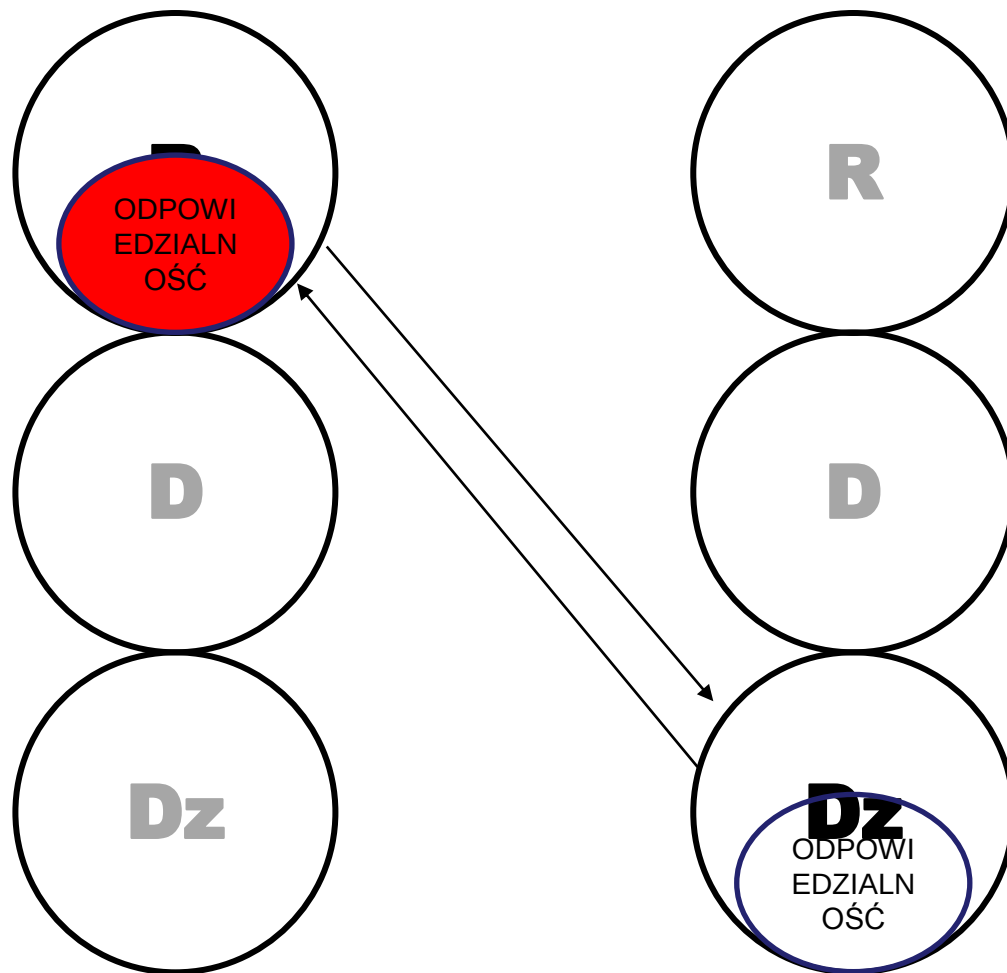
~~28. (Dobre zachowanie) powinno być
dla nas najważniejsze~~

29. Nie zgadzam się (na brak
zaangażowania uczniów, które
rozumiem jako)

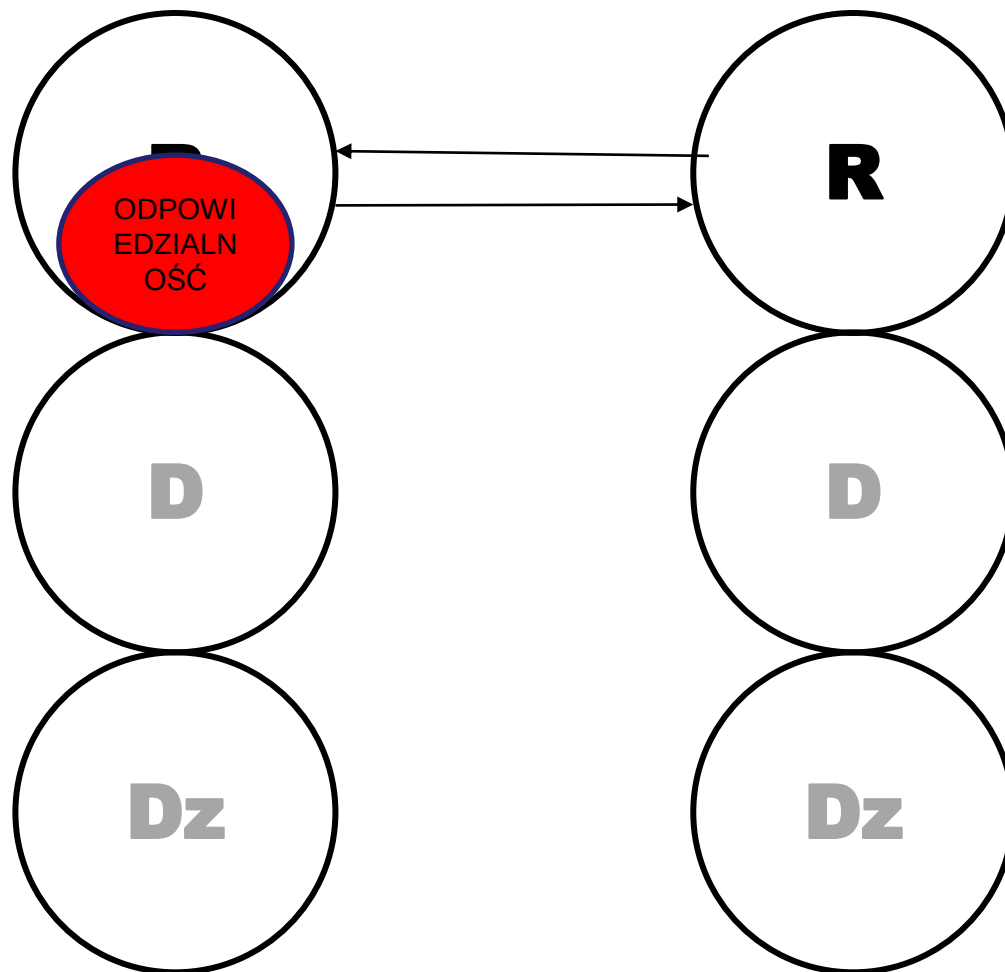
~~30. Musimy razem współpracować~~



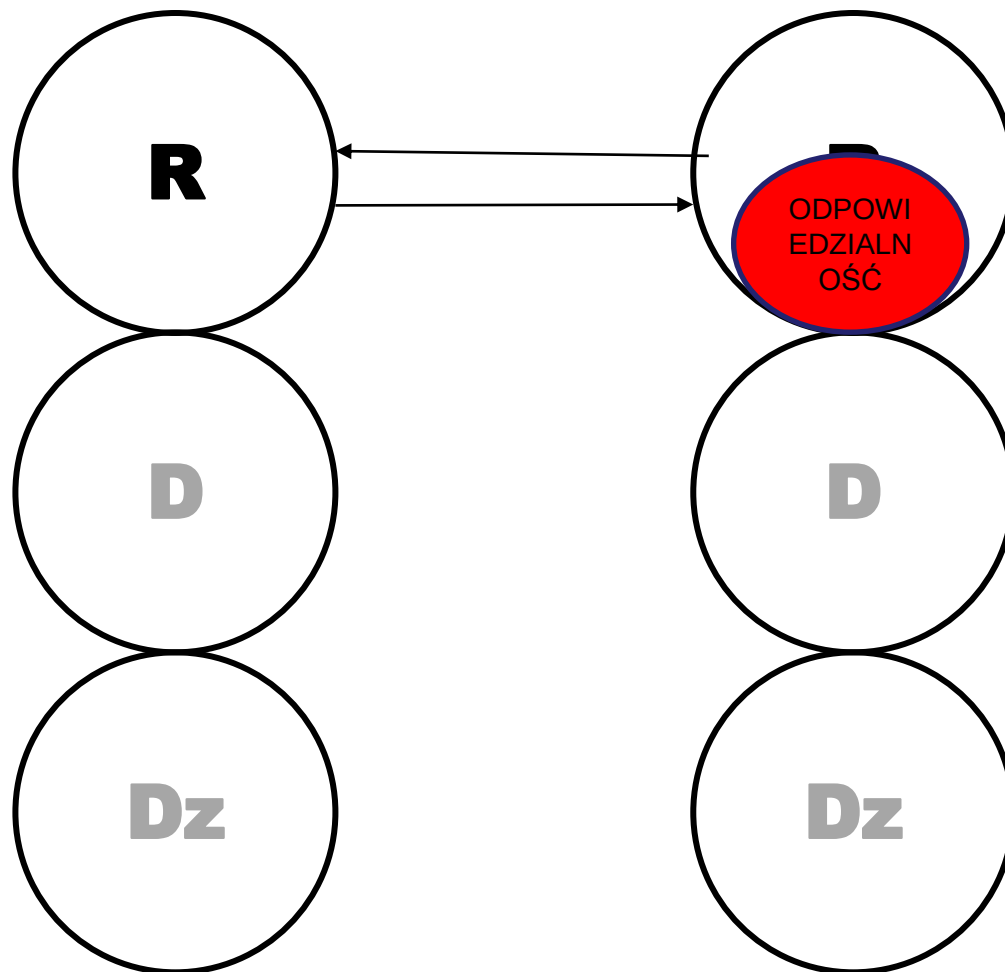
RODZIC – DZIECKO, czyli czyja odpowiedzialność

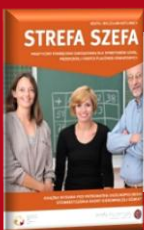


RODZIC – RODZIC, czyli kto jest temu wszystkiemu winien ...

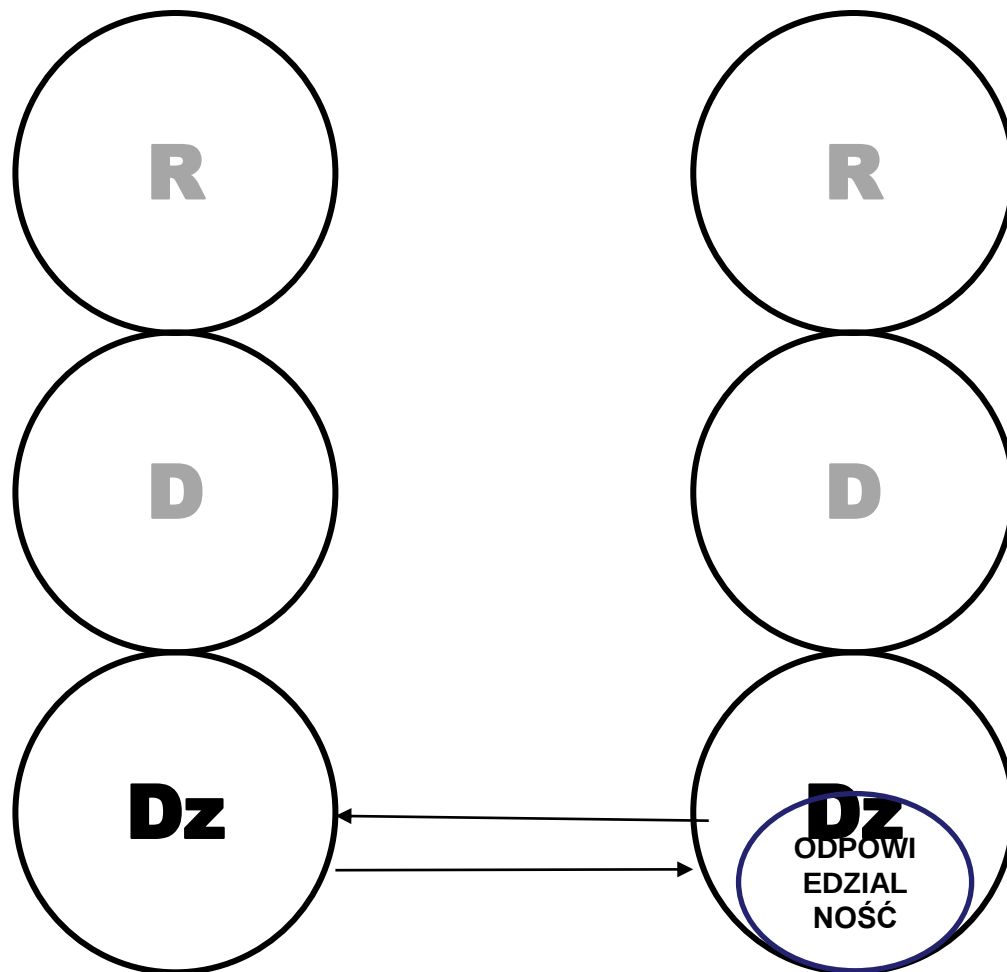


RODZIC – RODZIC, czyli kto jest temu wszystkiemu winien ...

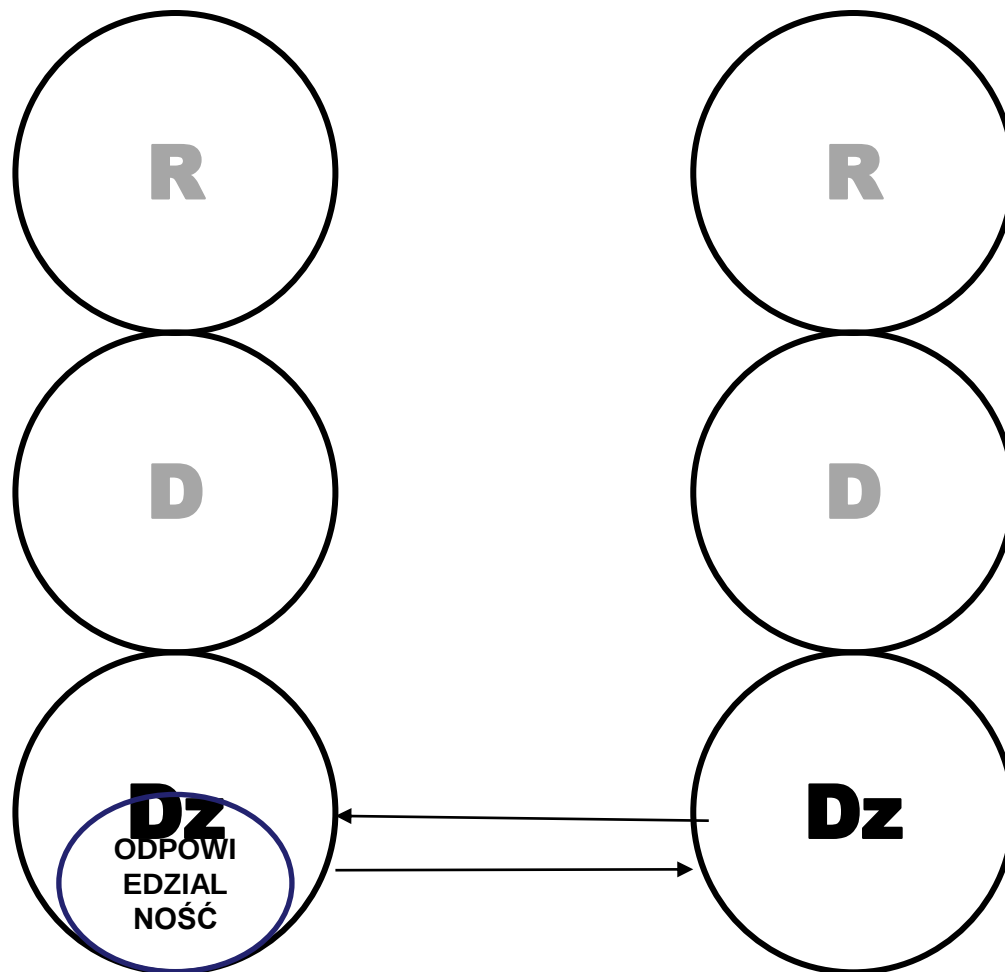




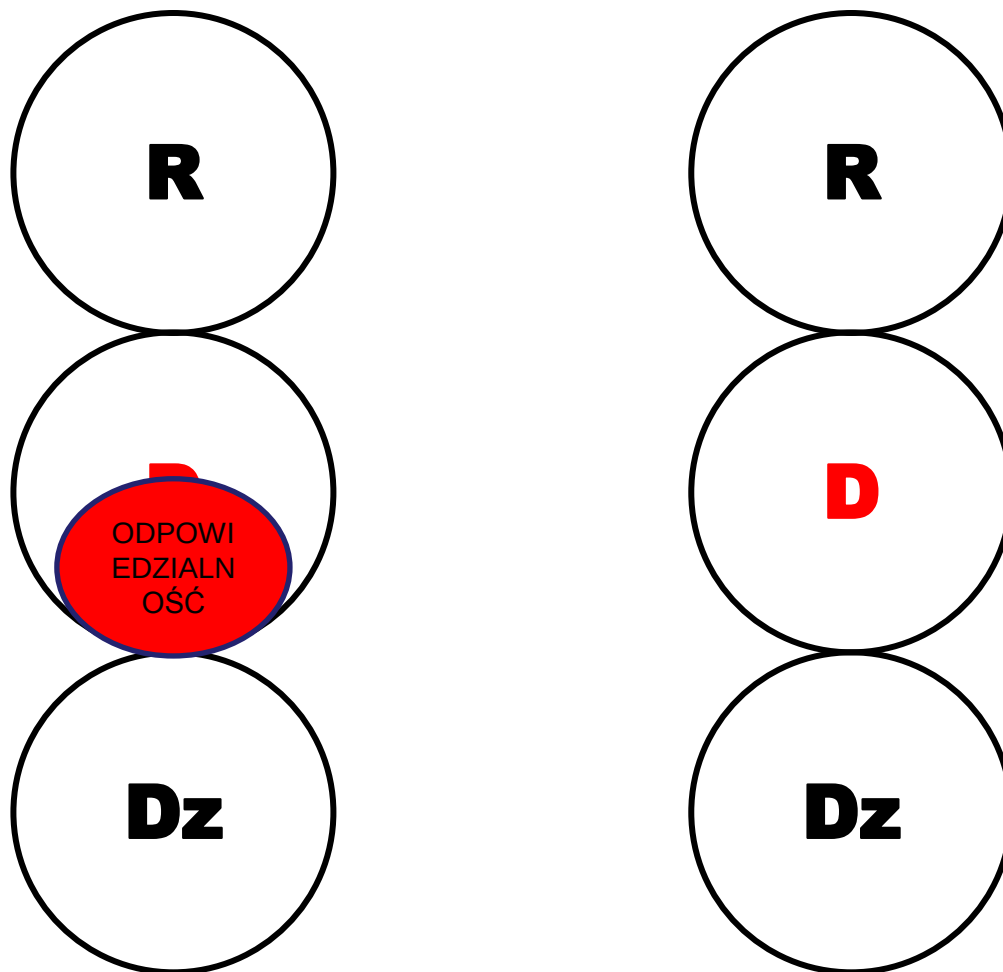
DZIECKO – DZIECKO, czyli, kto się pierwszy zaczął / co oni z nami wyprawiają



DZIECKO – DZIECKO, czyli, kto się pierwszy zaczął / co oni z nami wyprawiają

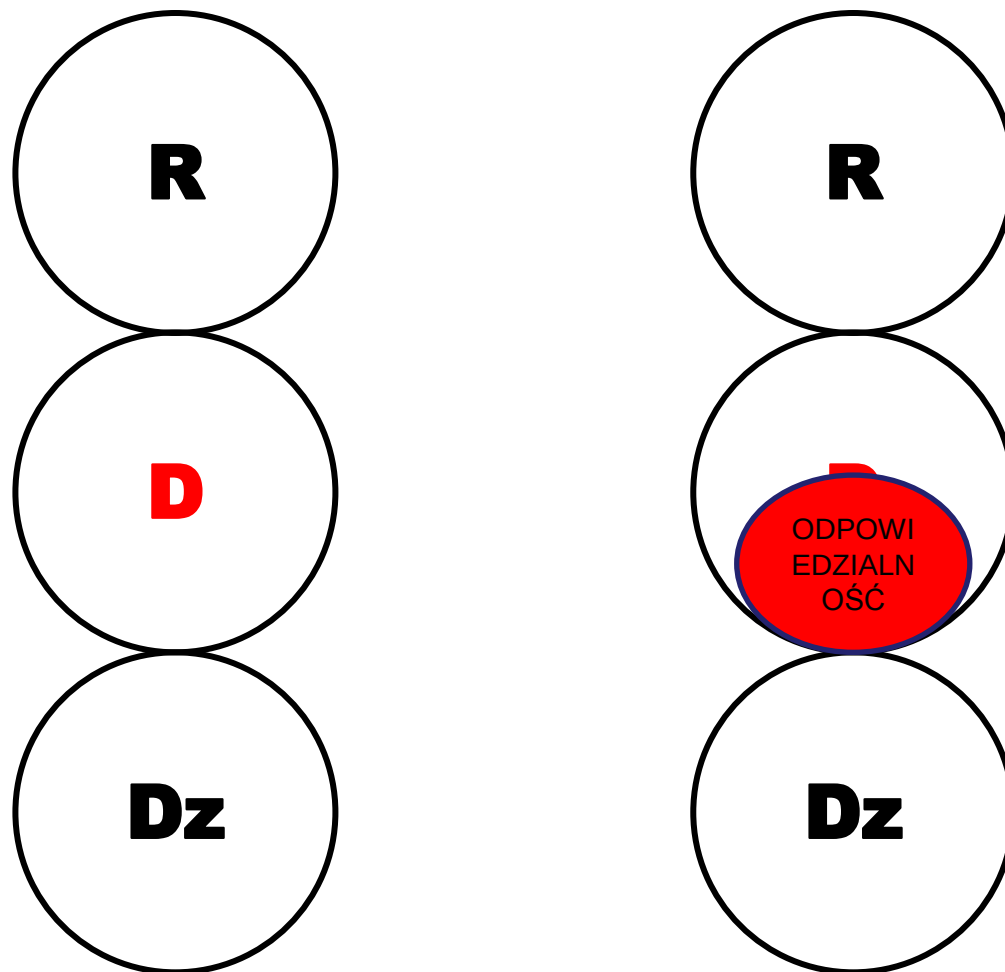


DOROSŁY – DOROSŁY, czyli wymuszanie współpracy

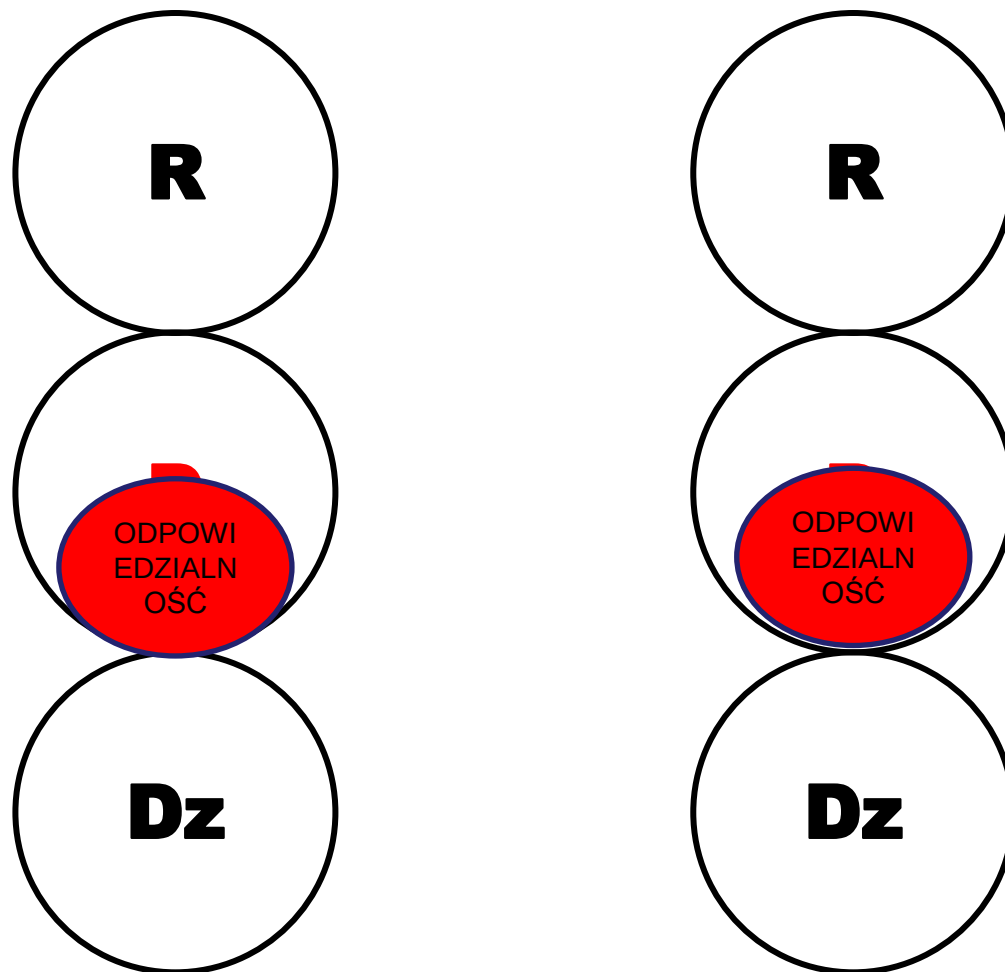




DOROSŁY – DOROSŁY, czyli wymuszanie współpracy.



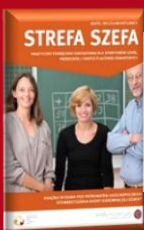
DOROSŁY – DOROSŁY, czyli wymuszanie współpracy.



TRÓJKĄT DRAMATYCZNY, czyli w co się gra w placówce

MBTI® Team Development





TRÓJKĄT DRAMATYCZNY

PRZEŚLADOWCA + —

RATOWNIK + —

TU PRACUJĄ EKSPERCI

A PRÓBOWAŁA PANI ..?

*W DZISIEJSZYCH CZASACH RODZICE
SĄ ZAPRACOWANI*

*JA TYLKO PRÓBUJĘ
POMÓC*

*PROSZĘ POROZMAWIAĆ Z
(SYNEM) O (ZACHOWANIU)*

*NAJLEPIEJ DLA
PAŃSTWA BYŁOBY*

A TU CIĘ MAM!

TAK, ALE ...

GDYBY NIE TY/GDYBY NIE ONI

DREWNIANA NOGA

TO PANI PROBLEM!

UDRĘCZONA

*MY JUŻ WSZYSTKIEGO
PRÓBOWALIŚMY*

OFIARA — + / — —

MBTI® Team Development

Strefa Potencjału
Coaching & Training Team



Krótką sztuką szkolną
w 1 akcie i na kilku slajdach pt.:
TRÓJKĄT DRAMATYCZNY,
czyli
KTOŚ TU NIE JEST OK



AUTORZY:

STREFA
POTENCJAŁU

TRÓJKĄT DRAMATYCZNY

PRZEŚLADOWCA

RATOWNIK

1. **Rodzic**, którego dziecko ma kłopoty w szkole, spotyka się bezpośrednio z dyrektorem z pominięciem nauczyciela. W rozmowie wchodzi w rolę

2. **Dyrektor**, chcąc okazać dobrą wolę, wchodzi w rolę ... przed rodzicem i obiecuje wpłynąć na **nauczyciela**, który tutaj jawi się jako...

I i II ETAP

Fortel – wizyta w gabinecie dyrektora.

Haczyk - rodzic myśli, że musi iść od razu do dyrektora a dyrektor, że musi zająć się tą sprawą.

Reakcja – dyrektor obiecuje.

OFIARA



TRÓJKĄT DRAMATYCZNY

PRZEŚLADOWCA

RATOWNIK

3. Po rozmowie z nauczycielem
Dyrektor spotyka się ponownie z
 rodzicem i w trakcie spotkania, jako ...,
 broni tym razem **nauczyciela** (który w
 tej sytuacji przechodzi na pozycję ...).
 Niezadowolony **rodzic** grozi, że
 pójdzie ze sprawą „wyżej” wchodząc
 tym samym w rolę

OFIARA

III ETAP

Przełącznik – czyli zamiana ról m. Dyrektorem i rodzicem





TRÓJKĄT DRAMATYCZNY

PRZEŚLADOWCA

RATOWNIK

4. **Dyrektor** spotykając się z nauczycielem i zlecając mu udokumentowanie sprawy wchodzi w rolę (...). **Nauczyciel** czuje się niesłusznie obciążony dodatkową pracą i czuje się (...).

OFIARA

III ETAP

Przełącznik – czyli zamiana ról m. Dyrektorem i nauczycielem

Strefa Potencjału
Coaching & Training Team





TRÓJKĄT DRAMATYCZNY

PRZEŚLADOWCA

RATOWNIK

5. Prosi dyrektora, aby jeszcze raz spotkał się z rodzicem i załatwił sytuację. Tutaj, **nauczyciel** jest w roli ... wobec **rodzica**, który jest w roli ... a **dyrektora** traktuje jak

(Nauczyciel postanawia „bardziej” uratować rodzica)

OFIARA



TRÓJKĄT DRAMATYCZNY

PRZEŚLADOWCA

RATOWNIK

5. **Nauczyciel** ma pretensje do dyrektora, że nie dogadał się z rodzicem. **Dyrektor** ma pretensje do nauczyciela, że od razu nie próbował się dogadać i że go wpłatał w całą tę sytuację (czuje się ...) i każe mu oficjalnie przeprosić rodzica.

6. **Dyrektor** wchodzi w rolę ... wobec **nauczyciela**, ten zaś czuje się ... (tej sytuacji, działań dyrektora, rodzica, i całego systemu).

IV ETAP

OFIARA

Konsternacja - Taki obrót sprawy skutkuje konsternacją, wynikającą z faktu znalezienia się w podstępnej pułapce (w grze zawsze coś okazuje się inne, niż miało być na początku).





TRÓJKĄT DRAMATYCZNY

PRZEŚLADOWCA

RATOWNIK

7. W końcu nauczyciel załatwia
sprawę telefonicznie z rodzicem.

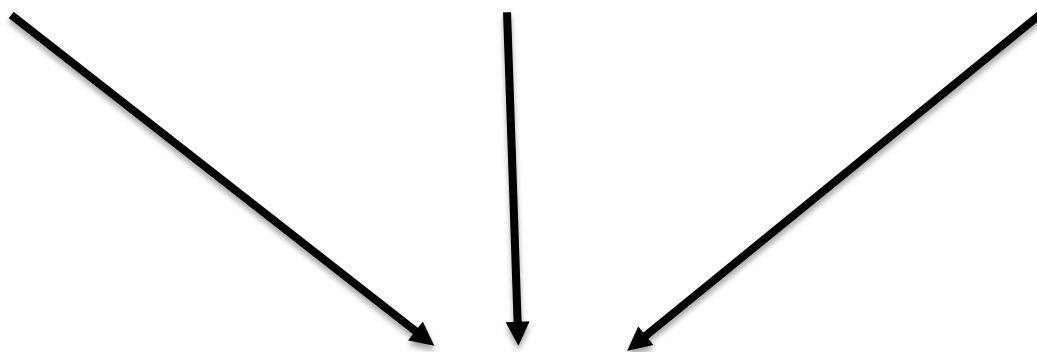
KONIEC ...?

OFIARA



TRÓJKĄT DRAMATYCZNY, czyli ciąg dalszy nastąpi ...

1. Rodzic utwierdza się w swoim przekonaniu, że dobrze zrobił idąc od razu do dyrektora.
2. Dyrektor utwierdził się w swoim przekonaniu, że musi brać odpowiedzialność za wszystko i wszystkich.
3. Nauczyciel utwierdził się w swoim przekonaniu, że „dzisiaj rodzic może wszystko”.



JA OK – ONI NIE OK

V ETAP

Korzyść / Zapłata

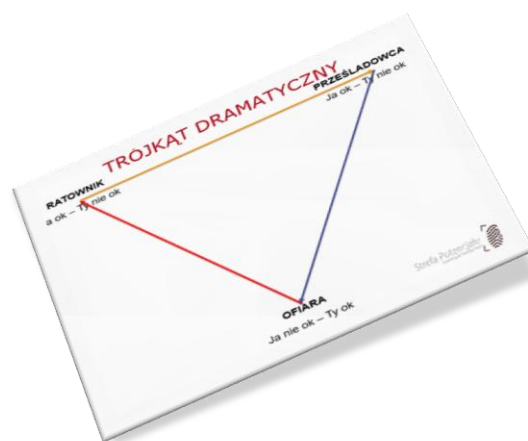
Dyrektor – Nauczyciel – Rodzic



TRÓJKĄT DRAMATYCZNY, czyli ciąg dalszy NA PEWNO nastąpi ...

Pewnego dnia rodzic rozmawiając z innym rodzicem:

- ***Mówię ci, tutaj, jak chcesz coś załatwić, to najlepiej od razu iść do dyrektora!***
- **Dyrektor**, chcąc okazać dobrą wolę, wchodzi w rolę ...





Mikro korekty jako klucze do makro zmian.

- **Komunikat JA,**
- **Pytania zamiast gotowych rozwiązań,**
- **Pytanie o intencje i ujawnianie swoich intencji**
- **Pytanie o pytanie**
- **Współpraca zamiast pomocy lub przyłapywania,**
- **Dzielenie się odpowiedzialnością (zamiast ratowania/prześladowania),**
- **Umawianie się dyrektor/nauczyciel/rodzic na działania / formę kontaktu podczas spotkania,**



Dziękujemy za uwagę.

STREFA POTENCJAŁU
zapraszamy do

SZKOŁY TRENERÓW I STOPNIA

dla dyrektorów, psychologów, pedagogów, nauczycieli i osób zainteresowanych rozwijaniem kompetencji trenerskich

WARSZAWA lub WROCŁAW